

GESTION DE ACTIVOS INFORMATICOS

InManager
inventory



IN-MANAGER Gestiona y administra de manera eficiente, los activos informáticos y el helpdesk, facilitando la labor de TI, con una solución sencilla y económica para las pequeñas y medianas empresas.

Esta solución no requiere hardware ni licencias adicionales.

IN-MANAGER ofrece una tecnología adaptable, integrable y auditable.

BENEFICIOS

- Gestión de estado de los activos informáticos de la red
- Centralización para la administración de software y hardware
- Ayuda en gestión documental.
- Ayuda al cumplimiento de estándares para la gestión del ITIL
- Sencilla extracción de reportes del parque tecnológico
- Gestión de reservas de recursos informáticos
- Solución integrada, sencilla y económica, todo en uno
- Mesa de ayuda y estadísticas de fallas
- Centralización de conocimientos internos (FAQ)
- Notificación e historial de cambios de hardware y software

VENTAJAS

- ✓ Reducción de costos
- ✓ Optimización de recursos
- ✓ Uso adecuado de la gestión de licencias
- ✓ Alta calidad
- ✓ Fácil uso del aplicativo
- ✓ Seguridad

ADMINISTRACION

- ✓ Administración y detección de dispositivos activos de la red
- ✓ Administración de clientes
- ✓ Gestión de reservas de inventarios

- ✓ Gestión de usuarios con fuente alternativa de autenticación por LDAP, Active Directory, POP/IMAP, CAS, X509)
- ✓ Automatización del inventario

HELPDESK

- ✓ Asignación de tickets, seguimiento, base de datos de servicios terminados
- ✓ Seguimiento y aviso por e-mail de novedades sobre el inventario
- ✓ Base de conocimiento técnico y gestión de un FAQ

REPORTES

- ✓ Modulo de búsquedas parametrizadas y ordenadas
- ✓ Estadísticas globales o específicas
- ✓ Generación de reportes en Excel, PDF, CSV y Syk

RESPALDO DE DATOS

- ✓ Base de datos MySQL, que permite crear copia de resguardo
- ✓ Formato alternativo de resguardo XML
- ✓ Compatibilidad con HTML 4.01

CARACTERISTICA DE INTERFACE

- ✓ Interfaz UTF8
- ✓ Menú configurable de la aplicación de inventarios
- ✓ Gestión multilingüe

RENDIMIENTO

- ✓ Alrededor de un millón de computadoras inventariadas por día

ESPECIFICACIONES DE SOFTWARE

- ✓ Lenguaje PHP
- ✓ Base de datos MySQL

ACTUALIZACION

- ✓ Actualización sujeta a disponibilidad

SOPORTE

- ✓ Licencia GPL
- ✓ Soporte comercial
- ✓ Soporte telefónico
- ✓ Soporte vía Web
- ✓ Documentación

ESPECIFICACION DE HARDWARE

Dimensión: 16 X15 X 2.8 RoHS compliance

Peso: 450 Gr

Alimentación: Input AC 100—240V 50 –60 Hz Output 18V



©2009 Sistemas TGR S.A.

Reservados todos los derechos a Sistemas TGR y Endian firewall. Las anteriores son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los productos que se describen en este documento están protegidos e importados exclusivamente por Sistemas TGR S.A..

